

# おもてなし講習会

## 観光客等への接客マナーと心構え

受講の  
おすすめ

平成28年4月の熊本地震の影響で天草（特に苓北）への観光客が激減し、まだ今だに十分な回復が見えません。

これを受けて、なんとか観光客・交流人口の増大を図るべく、来る10月28日（土）29日（日）に「復活第1回富岡城お城まつり」を開催します。

せっかく、来られた観光客等に楽しい・心地よい想いを提供するために接客マナー・接客テクニック等を学びましょう。一般の方でもOKです。

### 開催要領

日時

平成29年 **10月11日**（水）  
午後2時～4時予定

会場

苓北町商工会館  
2階 会議室

共催

飲食店組合、旅館組合、  
商工会女性部・青年部・商業部会

申込

商工会にFAXか提出、又は電話  
でお申込下さい。

主催:富岡城お城まつり実行委員会

(主管:苓北町商工会)

お申込・お問合せ

担当 山口・田中

TEL 0969-37-1244 FAX 0969-37-1245

### 講師紹介

■キャリアデザインネットワーク(株) 代表  
(福岡市中央区大名-1-12-36)

高木 奈穂 氏

人材育成コンサルタント・産業カウンセラー  
コミュニケーション能力の向上や女性の  
独立・起業など幅広く活躍中



受講申込書(このまま送信して下さい。)

商工会FAX37-1245

・ ☎37-1244

■事業所名 \_\_\_\_\_

■氏 名 \_\_\_\_\_